

Perancangan Aplikasi Knowledge Management System Menggunakan Metode SECI (Studi Kasus: Rumah Sakit Bersalin Mutiara Bunda)

¹⁾Pouw Rudi Gunawan, ²⁾Johan Tambotoh

Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana
Jl. Diponegoro 52-60, Salatiga 50711, Indonesia
Email: ¹⁾rudy.zildjian@gmail.com, ²⁾johan.tambotoh@gmail.com

Abstract

Mutiara Bunda Maternity Hospital has a main focus to provide good service for mother and child. In improving the service, the hospital has to follow gynecology development in order the medics can handling new expended diseases. The purpose of this research is to analyze the knowledge in the hospital and build a knowledge management based on web. By having this knowledge management, hope the knowledge needs could always available for the doctors, nurses and pharmacists. The method that used in collecting data are observation, divining manual and interview. While in building the knowledge management using SECI method from Nonaka and Takeuchi. The result that would be achieved is to increase doctors' and nurses' knowledge in handling illness that occurs in childbirth and child through knowledge sharing.

Keywords: *Knowledge Management System, SECI Model*

Abstrak

Rumah Sakit Bersalin Mutiara Bunda mempunyai fokus utama yaitu pelayanan kesehatan terhadap ibu dan anak. Dalam meningkatkan pelayanannya, rumah sakit harus mengikuti perkembangan ilmu dibidang persalinan sehingga para ahli medis dapat menangani setiap penyakit baru yang berkembang di masyarakat. Tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisa *knowledge* yang ada di Rumah Sakit dan membangun *knowledge management* berbasis *web*. Dengan adanya *knowledge management* ini, diharapkan kebutuhan *knowledge* dapat selalu tersedia bagi para dokter dan perawat. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data yaitu melalui survei, studi pustaka dan interview sedangkan dalam membangun *knowledge management* menggunakan metode SECI dari Nonaka dan Takeuchi. Hasil yang ingin dicapai adalah untuk meningkatkan kepedulian masyarakat akan pentingnya kesehatan ibu dan anak melalui penerapan *knowledge sharing*.

Kata Kunci: *Knowledge Management System, SECI Model*

¹⁾Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Jurusan Sistem Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

²⁾Staff Pengajar Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.